

关于切实解决本市“老漂族”问题的建议

※背景情况※

上海作为流动人口的主要流入城市之一，外来老年流动人口也在持续增长。根据上海市统计局数据整理分析，2020年上海市外来老年流动人口（60岁及以上）达到65万人，且增长速度较快。这些外来老年流动人口中有一部分是主要是为支持子女、照顾第三代而离开家乡到子女定居城市生活的“老漂族”。根据我们课题组调查得出，有超过九成的老年人是由于照顾第三代而来到上海城市。统计显示，近10年上海市“老漂族”数量不断增长，截至2020年约有32万人，并且呈现加速增长的趋势。

“老漂族”的出现反映了我国家庭代际关系的变迁，同时也凸显了我国婴幼儿托育体系不完善的现况。作为上海发展的边缘群体和弱势群体，在为子女的家庭做出巨大贡献的同时，自身却承受着难以想象的孤独和烦恼。国家放开三胎生育政策后，上海市“老漂族”数量将会快速增长，在沪居留时间也会变长，因而他们的养老、医疗、情感等问题更需受到政府的重视。

※问题及分析※

通过调研得出，目前本市“老漂族”存在主要问题如下：

1、“身心”分离。在沪“老漂族”大多是为支持子女工作、照顾晚辈、并非自愿而随迁到上海生活的，一方面他们并不想离开家乡，另一方面又要照顾晚辈离开故土，从而导致身心分离和夫妻分居的困境。据《老年父母随迁大城市照顾孙辈的问卷调研》数据显示，约有 56.25%的“老漂族”对新环境不熟悉且宁可呆在户内，这就容易使他们出现精神孤独和身体问题。疫情期间，“老漂族”的出行受到更大的影响，甚至出现“有家难回”的状况。

2、城市适应困难。一方水土养一方人，“老漂族”的生活方式、思想观念、语言表达、饮食习惯等都已长期形成而难以在短时间内发生改变，特别是来自农村的“老漂族”更难适应和融入上海生活环境。一项基于对上海市闵行区颛桥镇的城市随迁老人的数据调查显示，随迁老人中有超过 20%的比例未受到过任何教育，有近 50%的随迁老人是小学文化水平。这些受教育程度较低的“老漂族”容易出现数字鸿沟问题，比如城市智能化设施、智能手机、智能电器等，继而产生更多问题，比如社会歧视、社会隔离等，这就导致他们内心极度缺乏归属感和认同感，城市适应更加困难。

3、消费“升级”。上海相比其它城市物价水平较高，而大多在沪的“老漂族”收入水平相对较低。特别是来自农村的“老漂族”，他们专职来到上海照料孙辈，除了养老金之外收入几乎为零，很难购买想要的物品。一般而言，这些老人为了减轻子女负担，不会轻易主动向子女索要资金，他们又无法获得额外收入，身心压力俱增。

4、代际隔阂。在一项《老年父母随迁大城市照顾孙辈的问卷调研》中，有 62.5%的“老漂族”与子女生活习惯、观念不同。由于代际之间生活方式和思想观念差异较大，语言交流存在障碍，育儿方式不同，很容易致使两代人之间出现隔阂。调查发现，有部分“老漂族”甚至出现被子女冷视的现象，这难免不会产生负面情感和消极情绪。由于老人会顾及子女感受而不愿意表达内心情绪，长时间下身心健康无形受到影响。此外，“老漂族”也会与孙辈产生思想冲突，甚至出现不尊重老人的行为举止，这无疑增添了“老漂族”的心理压力。

5、社会保障不完善。受到属地管理的原则和统筹范围的局限性，“老漂族”的养老保险和医疗保险与本地老人相比存在明显差异，这使他们面临很多困难，从而降低了在社会保障方面的获得感。在养老保险方面，部分“老漂族”由于来自农村，虽然他们享受着国家给予的基本养老金，但是在消费水平较高的上海，这些养老金微乎其微。在医疗保险方面，我国已有包括上海在内的 31 个省市实现了异地医疗结算和

补偿，但“老漂族”跨省就医仍存在着“难”和“贵”的问题。各省市医保信息系统沟通不易，“老漂族”无法在上海的医保单位解决医保报销手续，在垫付医药费之后，回原医保缴纳地报销，又要经过层层审批，报销手续复杂、时间长、效率比较低。

※建议※

为此，提出以下建议：

1、建立“老漂族”信息化管理库。对于在沪的“老漂族”，政府应建立专门的信息化管理库，进行常态化养老需求收集与评估，实施长效管理和动态化信息采集，将信息采集、核对等纳入各区任务考核，对于弄虚作假者严厉惩罚，以更高效管理和服务“老漂族”。

2、加大政策扶持。加大对“老漂族”群体的政策倾斜，开设居住证办理绿色通道。尝试试点对在五大新城退休独生子女的“老漂族”放宽落户政策，实现权益无缝对接。推进公共服务均等化，提高社会公共服务优惠力度，对于“老漂族”专门制定一系列公共服务优惠，让他们真切享受到诸如地铁、公共文化、景点服务、医疗保健服务的相关优惠政策。

3、完善社保制度。重视“老漂族”的养老和医疗问题，减轻异地养老和就医困难。其一，适当给予“老漂族”异地养老

补贴。“老漂族”照顾晚辈在一定程度上减轻了政府和社会托育负担，为上海婴幼儿的健康成长做出了巨大的贡献。因此，政府可以根据家庭婴幼儿数量对“老漂族”进行财政补贴，这在某种程度上可以促进三孩生育。其二，相关医疗部门应加强与其它省份的医保衔接，扩大异地就医联网结算范围，优化异地就医工作流程和环节，推动制度和技术创新，切实减轻异地报销困难和就医困难。完善医疗服务体系，制定试点高龄“老漂族”定期身体免费检查政策。

4、助力融入上海。加大社区扶持力度，帮助摘掉“老漂族”标签。其一，鼓励社区工作人员引导“老漂族”树立积极的心态，合理调节不良情绪，更多走出户外体验生活，深入融入上海。其二，搭建线上线下互动空间。为“老漂族”构建社区支持网络，搭建认识和互助平台，比如老年同乡会，帮助他们结交来自同一地方的老人，实现互助养老、共同养老。其三，举办专项社会活动，推动“老漂族”融入社区各项活动，丰富精神文化生活，使其逐渐成为“局内”群体。其四，鼓励社区工作人员帮助他们学习普通话等各项技能，开设老年专门培训课程，缩小数字鸿沟。

5、引导志愿服务。“老漂族”难免会遇到精神孤独、心理问题，政府应为“老漂族”和社会志愿者搭建沟通桥梁，鼓励社会人员参与志愿服务，充分利用空闲时间陪伴“老漂族”，采取一对一、一对多帮扶，满足精神慰藉和情感需求，帮助他

们深入了解上海。另外，鼓励社会媒体积极宣传关爱“老漂族”的信息，倡导当地老人接纳“老漂族”，营造积极的“老漂族”社会氛围。

6、“照料”技能培训。以政策支持、政府引导、社会参与、财政资助方式，探索设立提高“老漂族”孙辈照料技能的培训基地，以提升孙辈照护技能。培育专业老年社会服务队伍，引导社会机构和社区工作人员对“老漂族”开展全方位技能培训，对参与教学 and 学习的成员进行适度补贴。“老漂族”孙辈照料技能的提升有助于婴幼儿健康成长、三孩的生育，并能缓解精神和情感孤独等问题。

7、完善婴幼儿托育体系。“老漂族”群体的日益庞大从侧面反映了婴幼儿托育体系不完善，应加快公共托育服务体系的建设和监管，为托育机构的选址和建设提供支持，注重从业人员的服务质量，增强托育服务机构的责任感，适应三孩生育的需求，并提高婴幼儿和儿童福利。

8、给予适当生育补贴。给予三胎生育家庭补贴，对于家中没有健在老人的流动家庭，政府可以购买照料服务。提高妇女保障权益，制定针对性法律法规，严禁生育三胎妇女的就业歧视。制定延长生育妇女带薪休假时间，完善弹性工作制度，鼓励父母直接照顾儿童，降低对老人的依赖，从而推动“老漂族”回归故乡，安享晚年。