

关于深入推进“15 分钟社区生活圈”建设的建议

※背景情况※

社区是党委和政府联系群众、服务群众的神经末梢。总书记要求上海，强化社区建设，完善社区服务功能，打通服务群众的“最后一公里”。打造“15 分钟社区生活圈”，是贯彻落实习近平总书记人民城市理念的生动实践，是满足人民群众对美好生活向往的具体行动。近年来，市委市政府深入贯彻落实总书记重要指示要求，坚持以人民为中心，整合各方资源，全力推进建设，取得积极成效。

※问题及分析※

1、资源精准配置有待提升。“15 分钟社区生活圈”建设在区级层面还存在各部门“各画各圈”、资源分散、功能复合度较低等问题。由于各区、各街镇条件资源禀赋不同，居民结构类型需求多元不一，如何因地制宜、因人制宜进行公共服务供给和配置，提高公共服务的公平性和适配性，是当前面临的一大结构性矛盾。如，部分街镇居民对室内菜场的需求并不强烈，但因规划要求并缺乏替代性

方案，致使街镇只能“硬配”。又如，居民高度关注的养老等基础保障类服务质量与群众的期盼仍有较大差距。

2、技术赋能服务有待提高。部分场景停留在信息发布、查询统计等应用上，功能较为单一、能级不高。如，早餐地图只能显示网点名称、地址、营业时间等静态信息，早餐在线预定、在线支付购买、实时状态更新等动态功能尚待拓展。如，集成融合居家养老、宠物看护、家庭安防等场景的综合性应用比较少，数字家庭全景应用还需加大探索力度。

3、多元参与机制有待健全。在服务设施运维和项目资金投入上，主要靠政府主管部门或街镇托底，一些涉及公共利益的领域在创新发展和商业模式上，未能有效吸引市场和社会资本投入，社会多元投入机制欠缺。调研显示，30.1%的基层干部认为存在“多元资金投入机制缺乏”的问题。26.5%的基层干部认为公众参与止步于项目前期的问卷调查，运行实效缺少反馈，全周期群众参与和长效运行机制缺乏。

※建议※

1、坚持因地制宜，提升资源适配度。坚持规划引领、因地制宜，既要覆盖最基本的生活服务功能，还要充分考虑不同群体结构的差异化需求。加快建立全生命周期的社

区规划体系，形成“评估准备--规划编制--实施保障”的全生命周期工作模式，借鉴城市体检工作指标体系，在每个周期环节，适时优化调整，使社区规划工作不断满足人民群众对美好生活的向往。

2、坚持技术赋能，提升服务便利化。坚持需求导向，进一步整合、优化、完善街镇已有的便民服务小程序，形成生活圈手机端便民服务应用场景。广泛收集生活圈内的社区级公共服务设施、公共空间、慢行网络等数据信息，植入“15分钟社区生活圈”数字地图，为市民提供使用查询、动态提醒等服务。

3、坚持开放包容，提升多元参与率。引入国企、民企等社会资本，共建“15分钟社区生活圈”精品项目，提升社区综合品质，形成全面参与建设的新格局。积极探索公益性设施“自我造血”机制，适当引入市场主体和资金参与设施运维，不断创新可持续运营模式。如，在电子产品中加入针对老年群体使用屏幕的字体放大功能、针对残疾人使用时的身体辅助功能的设置等。