

143 0544、张磊、景莹、陈新、刘健惠、朱建伟、赵允、朱云、朱红

关于践行人民城市理念，进一步提升基层治理效能的提案

※背景情况※

略

※问题及分析※

略

※建议※

建议在基层治理中处理好以下“三个关系”，更好地增进民生福祉：

1、政府主导和群众参与的关系

建立由中共上海市委社会工作部牵头，常态化听取群众关于基层服务项目和基层治理举措意见和建议的工作机制，不断激活群众参与基层治理的内生动力，并将全过程人民民主理念深度融入城市基层治理，更好让“民生”跟着“民声”走，更好以“四个人人”打造城市治理共同体。比如，虹口区嘉兴路街道引导社区居民共同制定垃圾分类工作方案，开

展垃圾分类志愿服务，成功地将“低碳理念”转化为一个个生动可行的低碳举措，正是基层治理中全过程人民民主理念的生动阐释。

2、锦上添花和雪中送炭的关系

基层治理诚然需要通过“锦上添花”来提高群众生活质量，但更应为困难群众“雪中送炭”，通过机制创新有效解决他们的操心烦心揪心事。近年来，基层在服务解决民生难题方面已有不少探索。比如，针对老旧小区屋顶漏水、下水道返水等突出问题，杨浦区延吉新村街道创建了由专业社工组成的“社区大管家”机制，有效化解了社区“三驾马车”难题。又如，为防止机构携未消费预付资金“跑路”，长宁区公证处采用“公证提存+科技”模式，推出“预付费公证监管平台”。当前，全市多个区已经或者正在建设基层治理学院，建议适时成立市级层面的线上线下一体基层治理学院，建设全市基层治理创新案例库并进行复制推广，将区域经验样本的“盆景”转化为上海城市基层治理的“风景”，更好赋能基层高效治理。

3、治理数智化和基层减负增能的关系

一是鼓励平台技术人员深入社区，开发出有效支撑基层治理的实用功能。二是出台全市视频监控探头布局规划，以共享为原则，不共享为例外，使“一网统管”更好赋能基层治理。三是按照中共中央《整治形式主义为基层减负若干规

定》“规范政务移动互联网应用程序管理”精神，简化各类工作平台操作，比如，能一步操作的不要二次确认，能语音输入的不要打字，能自动定位的不要手工选址，以便最大程度减轻基层干部负担。