

关于加快推进东方有线电视超高清升级并 列入为民办实事项目的提案

※背景情况※

略

※问题及分析※

略

※建议※

为此，建议：

1、加快推动技术突破和升级换代

（1）完成超高清光网全覆盖。加快东方有线高品质新型城域网建设、支撑超高清接入能力的接入网改造、配套网络基础资源的完善、全业务支撑平台的建设。

（2）推进超高清终端全覆盖。有序推进，实现所有的有线电视用户升级，每户提供一台 4K 超高清机顶盒，一步到位升级到超高清。

（3）实现媒体平台相应升级。以现有东方有线融合媒体服务平台为支撑，不断扩展、完善平台功能、强化安全保

障、增加智慧广电应用场景，满足超高清用户对语音、家居、教育等融合家庭业务的需求。

(4) 解决相关技术瓶颈问题。通过技术合作、引进、联合攻关等方式，妥善解决编码升级、与先进影音技术体系兼容、人机交互便利等问题，实现技术换代跃升。

2、积极向上争取，多方筹措资金

本着国家、地方、企业和社会合力共担原则，一是积极向国家有关部门争取发行超长期国债，二是由市财政补贴，力争在 2026 年全部到位。三是东方有线公司自筹剩余资金。此外，可积极争取社会资源支持，助力项目加快推进。

3、加强宣传引导，广泛联手发动

(1) 做好市民特别是现有用户工作。东方有线可通过问卷调查、座谈会、线上征询等，了解市民特别是现有用户的意见和建议，主动做好宣传动员，对用户反映的典型问题，提出针对性解决措施，积极争取社会各界与用户理解支持。

(2) 全面组织，条块结合，统筹推进。组织广播电视媒体和网络视听平台常态化做好超高清升级新政阐释和公益宣传，包括召开市级层面新闻通气会；组织全市各区、街镇乡、村居小区等逐级发布《居民用户告知书》；协调电视台、电台、报业集团等主流权威媒体及在沪央媒，提供全面宣传；协调全市官方网络媒体、户外广告资源刊登相关宣传资料；协调市各区融媒体中心一同开展公益宣传及操作指导。

4、将超高清升级列为市级实事项目

全力争取将该项目列入 2025—2027 年度的上海市为民办实事项目，以便更好地争取市委、市政府、各区政府及部门，以及方方面面的支持，帮助推动项目顺利实施。