

# 关于进一步优化黄浦区智慧养老平台的提案

## ※背景情况※

略

---

## ※问题及分析※

略

---

## ※建议※

1、平台应集成新质数字技术，赋能养老产业创新发展。积极融入现有的前沿技术，通过 AIGC 技术让平台快速学习成长，学习进步，利用各种垂类模型处理情感交流、医疗咨询等专业问题；通过元宇宙场景打造数字化养老运营底座，使管理更加轻量化、精细化、精准化；通过数字人技术简化老人操作；通过区块链技术加强系统数据的安全性，对接养老金融领域，推动市场运营。利用新质技术构建“人工智能+养老+医疗”的创新技术路线。通过不断的技术革新和服务模式的优化，有效地提升其养老服务平台的功能和服务质量，带动养老产业革新。

**2、统筹整合养老平台体系，实现高效互联互通。**以黄浦区智慧养老生态平台的创建为引领，依托智慧养老生态核心平台，推动多平台功能联合，对用户进行快速合理的导流与分配，实现养老资源的高效利用。

**3、完善优化养老服务生态，提升养老服务水平。**依托黄浦区智慧养老生态平台及智慧大脑的建设，建立“大脑-中枢-网络”三级养老服务网络，实现养老服务的智能调度优化，更有效地整合政府、社会、企业和社区等多方面的资源，提升智慧养老服务的整体效率和质量；推动基层服务网络智能化设备应用，通过智能化设备和信息系统与智慧平台系统实现无缝对接，提高服务的精准性和可达性，推进智慧养老事业的发展。

**4、突出特色性、增强体验感，注重用户粘性提升。**在强调用户体验和个性化服务的当下，养老服务平台的操作体验对于老年人而言至关重要。为了更好地满足老年人群体的需求，可通过融合数字人技术作为交互界面，以提升操作便捷性和个性化服务水平，数字人可通过语音交互响应老人需求，帮助老人便捷完成整个操作流程；数字人还可通过形象定制与接入不同的 AIGC 大模型或垂类模型，以医生甚至家人的身份出现，提供专业的医疗咨询或给予老人情感陪伴，满足老人多样的个性化需求。